



# SkischulAssistant bringt Flexibilität *auf die Piste.*

## 50.000 Gäste professionell organisieren.

370 SchneesportlehrerInnen und 20 weitere Personen, die ausschließlich in der Organisation arbeiten, lehren jede Wintersaison den rund 50.000 Gästen das Ski- oder Snowboardfahren - und das auf so hohem Niveau, dass die Skischule Serfaus bereits mehrfach mit 5 Schneekristallen und dem Quality Award - Snowsport Tirol des Tiroler Skilehrerverbandes ausgezeichnet wurde. Damit alle Prozesse nicht nur im BackOffice sondern auch auf der Piste reibungslos ablaufen, werden alle Mitarbeiter vom SkischulAssistant unterstützt.

Wichtig bei der Wahl des idealen Systems für die Skischule Serfaus war, dass die Softwarelösung alle Prozesse einbinden sollte, sodass auf Insellösungen verzichtet werden konnte und auch Layout, Menü und Masken flexibel angepasst werden konnte. SkischulAssistant ermöglicht hier einen dynamischen Betrieb und vereint das Zusammenspiel von Verkauf und Disposition. Anhand des Ticketverkaufs kann die Skischule Serfaus die Besucherzahlen für die kommenden Tage eruieren und alle Vorgänge abbilden. Dabei können mit SkischulAssistant alle anfallenden Tagesarbeiten auch in der Größenordnung der Skischule Serfaus erledigt werden.

## Ortsungebunden Gäste verwalten.

Damit die SkilehrerInnen keine Zettel mit sich tragen müssen oder während ihres Kurses ins BackOffice müssen, wurden iPads wie iPhones in die Entwicklung des SkischulAssistant integriert. So können Privatgastabfragen wie Gruppeneinteilungen auch sofort auf der Piste selbst durchgeführt werden. Auch die interne Kommunikation mit den eingesetzten SkilehrerInnen kann dank des SkischulAssistant schnell und ortsungebunden erfolgen.



**Branche:**  
Skischule

**Produkt:**  
SkischulAssistant

**Das Unternehmen:**  
Die Skischule Serfaus gehört zu einer der besten Skischulen Tirols und ist ausgezeichnet mit 5 Schneekristallen in Gold und Silber und mit dem Quality Award - Snowsport Tirol des Tiroler Skilehrerverbandes. Dabei wird bei der Ausbildung und Dienstleistung auf höchste Qualität größter Wert gelegt.

**Die Herausforderung:**  
Ein System, das alle Prozesse der Skischule Serfaus abdeckt, dabei auch die hohen Gästeaufkommen berücksichtigt und den Skilehrer/innen gleichermaßen im BackOffice wie auch auf der Piste die Möglichkeit gibt, ihre Gruppeneinteilungen abzufragen.

**Video auf YouTube:**

