

Digitalisierung der Eismanufaktur „Dolce Vita“ durch hgi systems.

- **Eismanufaktur Dolce Vita setzt ERP-Software und B2B-Bestellsystem von hgi systems ein**
- **direkte Einbindung der Kunden in den Produktionsprozess verkürzt den Lieferprozess**

Bis zu 1000 Liter Speiseeis erzeugt die Eismanufaktur Dolce Vita in Hohenems, Vorarlberg, an Spitzentagen. Um der steigenden Anzahl an Kunden und Aufträgen gerecht zu werden, starteten Andrew Nussbaumer und Valentin Gava Ende 2017 ein Modernisierungs- und Digitalisierungsprojekt, um die Administration zu vereinfachen und wiederkehrende Prozesse zu automatisieren.

Umgesetzt wurde das Projekt vom Partner hgi systems aus Lauterach mit ihrem ERP-System „OfficeAssistant“. Die Lösung deckt von der Kunden- und Lieferantenverwaltung über die Artikel- und Rechnungsverwaltung bis zum Bestellwesen mit Chargenverwaltung sämtliche Module für eine moderne Auftragsbearbeitung.

Um die interne Administration der Eismanufaktur zu entlasten, entwickelte hgi systems zusätzlich ein B2B-Bestellsystem, welches Gewerbekunden eine 24-Stunden Bestellmöglichkeit bietet. Onlinebestellungen werden direkt in die Auftragsverwaltung eingespielt und auf Monitoren just in time in der Produktion angezeigt.

In der Produktion selbst wurde einzelne Schritte, wie z.B. das Etikettieren der Speiseeiswannen, in der Prozesskette neu angesiedelt bzw. mehrfach verzahnt. „Dadurch gewinnen wir bei der Auslieferung der Bestellungen deutlich an Zeit, da alle Wannen durch einen eindeutigen Barcode sofort identifiziert und bereits gewogen sind“ so Valentin Gava und meint weiter: „Mit einem mobilen Barcodegerät können wir direkt im Kühlraum die Eiswannen scannen und kommissionieren und somit die Lieferscheine automatisch erstellen.“

Besondere Herausforderung bestand für hgi systems darin, in einer kurzen Umsetzungszeit zwischen Neujahr und Ostern die Prozesse zu optimieren und die Software zu entwickeln und gleichzeitig als Komplettanbieter die Systemkomponenten wie Waagen, Scanner und Etikettendrucker bedarfsgerecht auszuwählen und die Software zu integrieren.

Für Rückfragen:

Marion Untersweg
Senior Marketing
T +43 5574 615 77
E untersweg@hgisystems.com

Patrick Bertsch
Geschäftsführung
T +43 5574 615 77
E bertsch@hgisystems.com

Über DOLCE VITA Speiseeis Produktions GmbH:

DOLCE VITA Speiseeis Produktions GmbH mit Sitz in Hohenems, Vorarlberg wurde 1983 von Andrew Nussbaumer gegründet. Als Eisdiele in Hohenems gegründet mit Umgründung zur heutigen GmbH im Jahr 2006 wuchs das Unternehmen stetig weiter. 1997 wurden von Hohenems aus über 100.000 Liter Speiseeis an Eiskunden ausgeliefert. Heute beliefert DOLCE VITA Speiseeis Produktions GmbH unter anderem die Sutterlüty Handelsgmbh in Vorarlberg und M Preis Filialen in Tirol, Kärnten, Salzburg, Südtirol und dem kleinen Walsertal (Vibg.) mit mehreren Eissorten, welche ausschließlich mit Früchten aus der Bodenseeregion sowie Heumilch aus Lingenau und Ländle Joghurt produziert werden. Aktuell besitzt Dolce Vita sechs Filialen, davon drei in Österreich, eine in der Schweiz und zwei in Liechtenstein.

Über hgi systems IT OG:

Seit 22 Jahren berät und bedient hgi systems IT OG mit Sitz in Lauterach, Vorarlberg ihre Kunden im Bereich der Prozessoptimierung und Digitalisierung mit smarten Software-Lösungen. Die Lösungen kommen in unterschiedlichsten Branchen im KMU-Segment sowie in Abteilungen von großen Industrieunternehmen und öffentlichen Organisationen zum Einsatz. Das Portfolio reicht von vorgefertigten CRM-/ERP-Lösungen über spezifische Branchenlösungen bis hin zu maßgeschneiderten Individuallösungen auf FileMaker-Basis.